

## AVISO DE PRIVACIDAD

**FLOVA AUTOPARTES S.A.**, empresa comercializadora de autopartes y refacciones eléctricas, en lo sucesivo **FLOVA AUTOPARTES**, es una sociedad mercantil debidamente constituida bajo las leyes mexicanas, con domicilio en la calle Barcelona No. 2183 Col. Santa Mónica, C.P. 44220, en el municipio de Guadalajara, Jalisco.

**FLOVA AUTOPARTES** reconoce y privilegia la privacidad y confidencialidad respecto de toda la información que recibe, incluyendo cualquier información o dato personal. Por lo anterior **FLOVA AUTOPARTES** cuenta e implementa políticas de privacidad serias para garantizar el resguardo de toda esa información, evitar abusos y malos usos de la misma. Así, **FLOVA AUTOPARTES** asume ser una empresa comprometida y respetuosa del estado de derecho mexicano. En su carácter de intermediario comercial, para **FLOVA AUTOPARTES**; el reconocimiento y respeto a los derechos de las personas, pero especialmente de los individuos, es fundamental y es una de sus políticas generales más importantes. Tomando en cuenta la participación y acceso a la información y datos de sus clientes y prospectos, así como de particulares en general, **FLOVA AUTOPARTES** se preocupa por garantizar absoluta confidencialidad de la información que se encuentra en su poder y reconoce que dicha información es propiedad absoluta y exclusiva de su titular, sin importar su procedencia o naturaleza. No obstante lo anterior, cabe señalar que la información confidencial que se encuentra en poder de **FLOVA AUTOPARTES** ha sido proporcionada de manera voluntaria por sus clientes y prospectos, con el objeto de contratar y/o recibir alguno de los servicios que ofrece **FLOVA AUTOPARTES** al público en general. Consecuentemente, toda la información proporcionada resulta indispensable para dar atención oportuna a las solicitudes de los clientes y para el cumplimiento de las obligaciones de **FLOVA AUTOPARTES** en función de una relación profesional y/o contractual existente.

Visto lo anterior, dentro del cumplimiento de sus facultades y atribuciones, para **FLOVA AUTOPARTES** la confidencialidad y seguridad en el resguardo y tratamiento de sus datos personales e información confidencial es una prioridad por lo que su resguardo y protección se lleva a cabo a través de la implementación de medidas adecuadas y necesarias para garantizarla. Los titulares de información personal en posesión de **FLOVA AUTOPARTES** pueden tener la certeza de que dicha información será manejada en forma confidencial, con estricto apego a lo dispuesto y especificado en el presente "**Aviso de Privacidad**" y siempre de acuerdo con la Ley Federal de Protección de datos Personales en Posesión de los Particulares y demás leyes aplicables. **FLOVA AUTOPARTES** reconoce todos los derechos de los titulares sobre su información, incluyendo sus datos personales, así como el ejercicio sus derechos de acceso, rectificación sin límites, cancelación y operación.

En consecuencia y con estricto apego y cumplimiento a las disposiciones contenidas en los artículos 16, 17, 18, 23 y 36 de la **LEY FEDERAL DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES EN POSESIÓN DE LOS PARTICULARES**, en reconocimiento a los derechos de sus clientes, prospectos, candidatos a empleo y demás particulares, sin importar su naturaleza, que integran, o lleguen a integrar, su base de datos, **FLOVA AUTOPARTES** comunica lo siguiente:

### AVISO DE PRIVACIDAD

**FLOVA AUTOPARTES**, con domicilio en la calle Barcelona No. 2183 Col. Santa Mónica en Guadalajara, Jalisco. C.P. 44220, mismo que se establece como domicilio para recibir todo tipo de notificaciones relacionadas con el presente documento, hace de su conocimiento que la información personal que recaba de usted (datos personales) los requiere y serán utilizados exclusivamente para proporcionarle alguno de los servicios que ofrece la empresa, estrictamente relacionados con su función de intermediario comercial. Adicionalmente, como parte de nuestros servicios, sus datos personales podrán ser utilizados para mantener contacto directo con usted y estar en posibilidad de darle seguimiento continuo y respuesta inmediata en situaciones que así lo ameriten; para informarles puntualmente el estado de sus solicitudes de servicio, cotizaciones, pedidos y/o trámites relacionados con nuestros servicios; proporcionarles asesoría técnica especializada y seguimiento puntual; para informarle de cambios de cualquier tipo, modificaciones en los precios y tarifas; también para evaluar la calidad de nuestros servicios y su nivel de satisfacción; informarle sobre ofertas descuentos y nuevos productos. La información también será utilizada para acciones y gestiones relacionadas con la operación diaria de la empresa, para efectos administrativos, estadísticos, de cobranza, de análisis y planeación.

La información que **FLOVA AUTOPARTES** solicita, puede ser recabada de distintas formas: cuando el titular acude a nuestra empresa y proporciona la información al responsable; por medio de audio y/o voz, por cualquier medio escrito, por medios digitales e informáticos como páginas de internet, correo electrónico; y demás formas permitidas por LA LEY.

De acuerdo con el origen arriba descrito, como un requisito indispensable solicitamos información que lo identifique y que nos permita llevar a cabo las finalidades descritas en el presente documento; por lo tanto **FLOVA AUTOPARTES** puede solicitar de usted la siguiente información: Nombre; empresa; correo electrónico; dirección; número telefónico; y aquella que nos proporcione de manera voluntaria.

**FLOVA AUTOPARTES**, por ningún motivo le solicitará directamente información personal de carácter sensible; sin embargo, en caso de que **FLOVA AUTOPARTES** tenga en su poder este tipo de información, la misma no será susceptible de los usos autorizados en el presente documento y, por ningún motivo, serán objeto de transferencia a terceros. Así mismo, para el caso de la información de carácter financiero y/o patrimonial, la misma solo será utilizada de manera interna con el objeto de cumplir con las obligaciones fiscales y comerciales adquiridas por **FLOVA AUTOPARTES** de acuerdo con los servicios que usted haya contratado. Por ningún motivo podrá **FLOVA AUTOPARTES** disponer y transferir su información de carácter financiero y/o patrimonial de manera unilateral. Es posible que, de acuerdo con las circunstancias y requerimientos **FLOVA AUTOPARTES** este obligado a proporcionar esa información a terceros; en estos casos, **FLOVA AUTOPARTES** deberá notificar la situación particular y obtener la autorización expresa del titular de dichos datos previamente.

En relación con la transferencia de datos personales, por medio del presente y de conformidad con el artículo 36 de **LEY FEDERAL DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES EN POSESIÓN DE LOS PARTICULARES**, **FLOVA AUTOPARTES** le informa que podrá transferir los datos personales que obren en sus bases de datos a terceras personas para efecto de intercambio de referencias o recomendaciones; también a proveedores de servicios relacionados; y a proveedores de servicios administrativos, contables y de cobranza que presten sus servicios a **FLOVA AUTOPARTES**; salvo que los titulares respectivos manifiesten expresamente su oposición, en términos de lo dispuesto por **LEY FEDERAL DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES EN POSESIÓN DE LOS PARTICULARES**. Por lo anterior, hacemos de su conocimiento que la lectura de este párrafo sin que obre respuesta en contrario o su negativa manifiesta, autoriza expresamente a **FLOVA AUTOPARTES** a transferir sus datos de acuerdo a lo especificado.

De conformidad con lo establecido en los artículos 8 y 16 de **LEY FEDERAL DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES EN POSESIÓN DE LOS PARTICULARES**, **FLOVA AUTOPARTES** pone a su disposición, como encargado del tratamiento de su información, al señor **Lic. Arturo Gabriel Flores Vázquez**. Usted podrá ponerse en contacto con él por correo electrónico, en [contacto@flovaautopartes.com](mailto:contacto@flovaautopartes.com) en cualquier momento que desee revocar su autorización o limitar el uso de sus datos personales de acuerdo con lo descrito en el presente documento y de conformidad con las estipulaciones y requisitos establecidos en la **LEY FEDERAL DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES EN POSESIÓN DE LOS PARTICULARES**.

Por otra parte, de conformidad con las disposiciones de LA **LEY FEDERAL DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES EN POSESIÓN DE LOS PARTICULARES**, **FLOVA AUTOPARTES** le informa por este medio que reconoce y garantiza sus derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición, directamente relacionados con el tratamiento de su información personal en posesión de **FLOVA AUTOPARTES**. Con el objeto de garantizar el ejercicio de sus derechos ARCO, (Acceso, rectificación, cancelación y

oposición de derechos) de la ley orgánica de protección de datos; le informamos que toda solicitud relacionada con el ejercicio de estos derechos deberá ser dirigida y notificada a través de correo electrónico directamente al correo de los encargados del tratamiento de su información confidencial (**Lic. Arturo Flores Vázquez**, correo electrónico [contacto@flovaautopartes.com](mailto:contacto@flovaautopartes.com) ). Le recordamos que usted está en su derecho de ejercer sus derechos ARCO (Acceso, rectificación, cancelación y oposición de derechos a través de la ley orgánica de protección de datos de carácter personal); a través de solicitudes realizadas por correo electrónico o por escrito, notificados personalmente a los encargados de las mismas en **FLOVA AUTOPARTES** en el domicilio señalado para dichos efectos en el cuerpo del presente documento. Por ningún motivo se recibirán y validarán solicitudes telefónicas o por otros medios que no sean los especificados en el presente documento.

En todo momento usted puede revisar el presente Aviso de Privacidad de **FLOVA AUTOPARTES**, así como conocer de sus actualizaciones, cambios y/o modificaciones, a través de la siguiente página:

[www.flovaautopartes.com](http://www.flovaautopartes.com)

Reconozco haber leído y comprendido las disposiciones y alcances de éste Aviso de Privacidad.

Otorgo mi consentimiento a **FLOVA AUTOPARTES**, para el tratamiento de mis datos personales.

Guadalajara, Jalisco, Octubre del 2013.